

POLITIKA PRIVATNOSTI

Ovo obaveštenje o obradi podataka o ličnosti izdajemo kako bi ste Vi kao korisnik našeg veb sajta www.rentacarbeograd-ade.com bili upoznati sa tim koje podatke prikupljamo, kako ih čuvamo, prenosimo i kako ih upotrebljavamo.

Zašto prikupljamo podatke

U cilju uspostavljanja i održavanja poslovnog odnosa sa klijentima A.D.E Elektronik d.o.o. sa sedištem na adresi Borska 94d, Beograd u svojstvu Rukovaoca podacima o ličnosti, a u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti podataka o ličnosti Republike Srbije kao i u skladu sa Opštom Uredbom o zaštiti ličnih podataka EU (GDPR) ima obavezu i poslovnu potrebu da u svojoj bazi podataka poseduje i obrađuje određene podatke koji se odnose na klijente i druga lica čiji su podaci neophodni za poslovanje a koji se u skladu sa tim zakonom smatraju podacima o ličnosti. Prikupljamo samo one podatke koje nam Vi dobrovoljno date i koji su nužni za ostvarivanje svrhe obrade. Te podatke obrađujemo poštujući Vaše pravo na privatnost i uvek pazimo da ne prikupimo podataka više nego što nam je potrebno da bi Vam isporučili željenu uslugu.

Za šta ih koristimo:

Vaše lične informacije i podatke o bilo kojim dodatnim vozačima koristićemo kako bi mogli da:

- *Pružimo uslugu rezervacije vozila
- *Pružimo uslugu najma vozila-zaključiti ugovor i ispostaviti račun
- *Izvršimo odgovarajuće provere identiteta, sigurnosti, vozačke dozvole i provere kreditnih kartica
- *Vam posaljemo informacije o našim ponudama za koje mislimo da će Vam biti od koristi ako nam zakon to dozvoljava
- *Odgovorimo na Vaša pitanja, prigovore i reklamacije
- *Obavljamo statističke analize o korišćenju našeg web sajta, s ciljem da poboljšamo kvalitet usluga
- *Ispunimo propisane obaveze i usklađivanje poslovanja sa zakonima i drugim propisima (radno, poresko zakonodavstvo i dr.)

Za otkrivanje i sprečavanje kriminala, u vozilu možemo koristiti elektronske uređaje za praćenje stanja, performansi i rada vozila i praćenje kretanja vozila. Ove informacije se mogu koristiti tokom perioda zakupa (najma) i u bilo koje vreme nakon toga, ako je bitno i ako nam zakon to dozvoljava. Mi nećemo snimati glas ili video snimke u kolima.

Koje podatke prikupljamo i u koje svrhe

Rezervacija vozila

Ako biste želeli da napravite rezervaciju vozila, lični podaci koji će nam od Vas trebati su npr.: ime, prezime, adresa, telefonski broj, adresa elektronske pošte.

Ugovaranje najma vozila

Nakon što odlučite da od nas iznajmite neko od vozila koje Vam nudimo, potrebno nam je nešto više Vaših ličnih podataka kako bismo mogli zaključiti ugovor o najmu. Ti podaci uključuju npr.: ime i prezime, adresa, grad, JMBG, datum rođenja, lična karta /pasoš (broj i rok važenja), broj vozačke dozvole, izdavač i vreme važenja, naziv poslodavca/organizacije, broj kreditne kartice, profesionalna/stručna kvalifikacija, broj telefona, e-mail adresa

Pitanje / Reklamacija / Prigovor

Ako nečim niste bili zadovoljni ili biste želeli da prijavite da nešto nije bilo u redu sa vozilom trebaće nam Vaš sledeći podaci: ime i prezime, adresa, JMBG, broj telefona i druge podatke koje nam dostavite ili koji su potrebni radi postupanja po Vašem pitanju, reklamaciji ili prigovoru.

Statičke analize o web sajtu

Prilikom posete web sajtu, naš web provider automatski beleži neke od vaših elektronskih identifikacionih podataka koji uključuju: IP adresu vašeg računara, vrstu pretraživača, vreme i dužinu posete, ime domena, adresu web stranice sa koje ste došli na naš web sajt i tehničke informacije o uređaju koji koristite da biste pristupili našem web sajtu. Ove podatke koristimo za statističke analize s ciljem da poboljšamo kvalitet usluge. Naš web provider ne beleži automatski vašu e-mail adresu ili bilo koje druge podatke koji bi se mogli iskoristiti za vašu ličnu identifikaciju, osim ukoliko ih vi samovoljno upišete u neku od formi na web sajtu. Naš web sajt se nalazi na sigurnom SSL serveru.

Kako prikupljamo podatke

*Kada zatražite korišćenje naših usluga

*Kad ih izričito pružite nama, slanjem elektronske pošte, kroz obrazac na našem sajtu koji se koristi za upit ili upućivanjem telefonskog poziva.

*Kroz prijavu na naš newsletter

*Putem saglasnosti za direktni marketing koja može biti data npr. putem e-maila ili neposredno potpisivanjem obrasca saglasnosti prilikom npr. dolaska u našu poslovnicu

Gde god je to moguće informisaćemo Vas o tome koji podaci su nam potrebni, pre nego što počnete sa našim uslugama.

Na našim web stranicama možemo koristiti kolačiće ili druge alate za prikupljanje podataka. Neke web-lokacije trećih strana mogu nadzirati promet podataka iz naših proizvoda i usluga, kao što su broj klikova i upotrebljeni pojmovi za pretraživanje. Ne pružamo nikakve Vaše lične podatke za ove usluge.

Kako štitimo Vaše podatke

Imamo odgovarajuće mere tehničke i administrativne sigurnosti, kako bismo osigurali da su podaci naših korisnika zaštićeni od neovlašćenog ili slučajnog pristupa, korišćenja, izmene ili gubitka. Informacije koje nam date čuvaju se na našem serveru, a mogu im pristupiti naši zaposleni. Preuzete se mere redovno proveravaju i kontinuirano prilagođavaju aktuelnom stanju tehnologije. Sa Vašim podacima postupamo u skladu sa zakonom.

Redovno pregledamo, nadograđujemo i ažuriramo radne postupke, poslovne procese i tehničke mere, kako bismo poboljšali Vašu privatnost i osigurali da se pridržavamo naših internih pravila.

Kako delimo Vaše podatke

A.D.E Elektronik d.o.o. kao Rukovalac može Vaše lične podatke dostaviti trećim osobama u sledećim slučajevima:

*Zbog ispunjenja zakonskih obaveza, odnosno radi dostavljanja sudovima ili drugim nadležnim organima, parking operaterima ili zbog vođenja parničnog, kaznenog, prekršajnog ili drugog postupka

*Zbog zaštite prava, sigurnosti ili imovine A.D.E Elektronik d.o.o.(drugim kompanijama koje posluju sa A.D.E Elektronik d.o.o. i odabranim trećim licima, koja bi mogla biti locirana kako unutar tako i izvan Evrope a koji nude odgovarajuće nivoe zaštite i pomoci na putu)

Vaše podatke delimo isključivo kako bi Vam pružili usluge iznajmljivanja vozila i druge naše usluge

*Trećim licima koja se obično nalaze u zemlji najma/zakupa vozila, kako bi se omogućila odgovarajuća provera identiteta, bezbednosti, vozačke dozvole i kontrole kreditnih kartica, kao i da se spreče kriminalni akti u vezi sa vašim najmom/zakupom.

*Zbog sklapanja i/ili izvršenja ugovora ili obrade transakcija s posrednicima, agencijama putem kojih ste stupili u kontakt sa A.D.E Elektronik d.o.o.

Potpisivanjem ugovora o najmu/zakupi, dajete nam Vašu izričitu saglasnost da koristimo i prenosimo Vaše lične podatke sve dok nam zakon to dozvoljava.

Koliko dugo čuvamo Vaše podatke

Vaše lične podatke ćemo čuvati u obliku koji omogućuje identifikaciju onoliko dugo koliko je potrebno u svrhe zbog kojih se lični podaci obrađuju ili koliko pojedini propisi naše zemlje nalažu Rukovaocu obrade čuvanje ličnih podataka. Lični podaci se mogu sačuvati na duži period, pod određenim propisanim uslovima, npr. u statističke svrhe, u svrhe arhiviranja u javnom interesu. Vaši podaci neće biti javno prikazani, niti bilo sa kim deljeni, osim sa našim najužim saradnicima bez kojih realizacija usluga nije moguća.

U slučaju kada Vaše podatke obrađujemo uz Vašu saglasnost, ukoliko istu onemogućite, prestaćemo obrađivati vaše podatke i više ih nećemo upotrebljavati u date svrhe, ali to može rezultirati nemogućnošću korišćenja nekih dodatnih pogodnosti koje su vezane za njih.

Molimo da uzmete u obzir da Vaše podatke nećemo brisati ukoliko je pokrenut postupak prisilne naplate neplaćenih dospelih potraživanja ili ako je pokrenut drugi postupak, tada će lični podaci biti brisani po konačnom okončanju istog postupka, odnosno po zastarevanju potraživanja u skladu sa propisima kojima se uređuju obvezno-pravni odnosi.

Vaša prava

*Pravo na obaveštenje o obradi i pristup ličnim podacima – imate pravo pisanim putem, telefonski ili lično od Rukovaoca tražiti i dobiti informacije o ličnim podacima koji se odnose na Vas, a koje obrađujemo, pod uslovom da je Vaš identitet nesumnjivo utvrđen i dokazan.

*Pravo na ispravljanje ili dopunu ličnih podataka – u slučaju ako su Vaši podaci netačni ili nepotpuni, imate pravo pisanim putem ili lično tražiti da se isprave ili dopune, davanjem dodatne izjave, pod uslovom da je Vaš identitet nesumnjivo utvrđen i dokazan. Vi ste odgovorni za davanje ispravnih ličnih podataka i dužni ste obavestiti nas o svim relevantnim promenama ličnih podataka (promena imena/ prezimena, adrese i slično)

*Pravo na prenosivost ličnih podataka – imate pravo zatražiti pisanim putem ili lično na adresi sedišta kompanije, da Vam podatke koje ste nam ustupili na temelju saglasnosti ili na temelju ugovora stavimo na raspolaganje u strukturiranom, uobičajenom i strojno čitljivom formatu ako smo te podatke obrađivali pomoću automatskih postupaka

*Pravo povlačenja saglasnosti u marketinške svrhe – imate pravo u svakom trenutku povući datu saglasnost za dostavu našeg marketinškog maila.

*Pravo na protivljenje obradi i brisanje ličnih podataka – ako više ne postoje razlozi zbog kojih se Vaši lični podaci obrađuju, a s obzirom na svrhu zbog koje su prikupljeni, takvi podaci će biti brisani, ako to nije protiv važećih propisa ili ako se ne radi o obradi podataka u statističke svrhe, kada više nije moguće putem ličnih podataka identifikovati osobu na koju se ti podaci odnose, odnosno ako nisu neophodni za postavljanje, ostvarivanje ili odbranu pravnih zahteva.

*Pravo na ograničenje obrade - imate pravo zahtevati pisanim putem ili lično na adresi sedišta naše kompanije privremeno blokiranje obrade ličnih podataka, pod uslovom da osporavate tačnost podataka, pa je navedeno nužno radi provere tačnosti podataka ili obrada nije dopuštena, a protivite se brisanju podataka, ako za A.D.E Elektronik d.o.o. ti podaci više nisu potrebni, a tražite ih radi ostvarivanja pravnih zahteva ili ako ste uložili prigovor i očekujete potvrdu A.D.E Elektronik d.o.o. nadilaze li naši legitimni razlozi Vaše razloge.

*Pravo prigovora na obradu ličnih podataka po legitimnom interesu A.D.E Elektronik d.o.o. – imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor uz navođenje razloga koji se odnose na Vaše interese pisanim putem ili lično na adresi sedišta naše kompanije. U tom slučaju dostavićemo Vam odgovor nadilaze li legitimni interesi naše kompanije Vaše interese i da li je lične podatke neophodno dalje obrađivati radi ostvarivanja ili obrade pravnih zahteva, u kom slučaju će podaci i dalje biti obrađivani.

*Pravo na pritužbu i podnošenje prigovora nadzornom telu – ako niste zadovoljni našim odgovorom na zahtev za ispunjavanje prava u pogledu zaštite podataka o ličnosti kao Rukovaoca vašim ličnim podacima, imate pravo podneti pritužbu Povereniku za informacije od javnog značaja i zaštitu podataka o ličnosti, adresa Bulevar kralja Aleksandra 15, 11120 Beograd, tel.+381113408900, e-mail: office@poverenik.rs

Zloupotreba prava

Možemo Vam naplatiti naknadu na temelju administrativnih troškova ili odbiti da postupimo po zahtevu, ako su Vaši zahtevi neutemeljeni ili preterani, a posebno zbog njihovog učestalog ponavljanja.

Kontakt podaci

Ukoliko želite znati više o zaštiti ličnih podataka ili želite ostvariti neko od svojih prava, možete nas kontaktirati na e-mail suzovicm@gmail.rs, pozivom na broj telefona+ 381 11 359 11 42 ili dostavom pitanja odnosno zahteva na adresu : A.D.E Elektronik doo, Borska 94d, Beograd, Srbija.

Izmene politike privatnosti

A.D.E Elektronik d.o.o. zadržava pravo izmene i ažuriranja Politike privatnosti kako bi je prilagodila Zakonodavstvu i sve eventualne izmene stupaju na snagu momentom objavljivanja na sajtu. Preporučujemo da povremeno pregledate ovo obaveštenje.

Ukoliko niste saglasni sa našom Politikom privatnosti, molimo Vas da prestanete koristiti sajt.